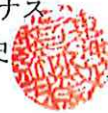


令和5年 5月31日

豊橋市長 殿

令和4年度 豊橋駅東西自由連絡通路 指定管理業務
事業報告書

神奈川県小田原市本町1-13-6
株式会社 東海ビルメンテナンス
代表取締役 倉田 雅史



目次

- 1) 令和4年度 事業の概要報告
- 2) 令和4年度 作業計画・実績表
- 3) 令和4年度 各種提案事項の進捗状況
- 4) 令和4年度 清掃従事者研修計画・実施状況報告
- 5) 令和4年度 警備従事者教育実施報告
- 6) 令和4年度 現場インスペクション実施報告書
- 7) 令和4年度 不正使用者・喫煙件数・自転車乗り入れ台数昨年対比表
- 8) 令和4年度 修繕実施状況表
- 9) 令和4年度 事業の収支報告

令和4年度事業の概要報告

平成31年4月1日より豊橋市と株式会社東海ビルメンテナンス間で締結された各種協定書に沿って、業務を遂行してまいりました。

平成31年度より5年間の指定管理業者に選定いただき、過去の業績に反省と改良を加え、年々多岐にわたり多種多様化・複雑化した社会課題について、評価を頂いている事項につきましては、更なる市民サービスの向上につながる事業を行い、情報通信技術の進化に対応すべく改善を要する事項につきましては、工夫・改善を行い、その都度月次で開催されます豊橋市建設部土木管理課様との「連絡調整会議」にて報告をさせていただきました。

施設の維持管理に関しましては、協定書に定める計画に沿って業務・保守管理を推進し、施設内の美観維持管理・設備修繕を要する項目についての対応を実施してまいりました。令和4年度の主たる修繕等につきましては、5月に自由通路内防犯用監視カメラ修繕実施。9月に自由通路内振動等による床面隆起箇所を安全保持のため床面修繕工事实施。10月に高所排煙開閉窓ワイヤー修繕実施。また年間を通じて鳩フン対策として鳩除けバードピンやネットの追加設置・補修を実施。引き続き視覚障害者や高齢者の安全かつ快適な通行を確保すべく、社会福祉法人愛知県盲人福祉連合会様と意見交換しながら、設備巡回時には階段部にノンスリップテープを貼付、危険個所の見える化を図り安全確保を継続実施。その他経年劣化した箇所については、市役所土木管理課様と定例のモニタリング実施により対処してまいりました。照明器具については蛍光灯・水銀灯の生産終了や政府の新成長戦略でもあるLED化に向けて継続実施中。緊急及び突発事項につきましては、現場と営業所の連携により、タイムリーな対応に努めるとともに、より細かなサービスを提供するために設備技術員を配置し、維持管理に努めてまいりました。

今後も豊橋市の長寿命化計画に即し、年々経年劣化していく壁面・天井面からの漏水対策等、事故を未然に防ぐことを第一に考え、また少子高齢化による生産年齢の減少や加速化するインターネット社会への対応にも即しながら、利用される歩行者目線で、安心安全な施設維持管理を行ってまいります。

運営管理に関しましては、今日まで携わってきた経験とこれまでの教訓を活かし、更なるサービスの向上を目指し取り組んでまいりました。利用者の皆様に豊橋駅を安心・安全に利用していただきたく設備向上を図るための利便性・安全性・美観維持・衛生管理における清掃員、24時間開放されている豊橋駅の治安維持・設備保全に欠かせない警備員・設備員に対し、利用者の声として「ご意見箱（利用者アンケート）」を設置し、継続的に市民のご意見を分析・活用し運営管理に推進してまいりました。リアルタイムでの意見の吸い上げ、また直接豊橋市役所に入ります利用者のご意見もその都度、又は連絡調整会議にてお聞きし、サービス向上に努めました。引き続き新型コロナウイルス感染症対策として、階段手摺・エレベータータッチパネル等への除菌(加速化過酸化水素希釈液)対応を実施してまいります。今後も安心・安全で円滑な移動空間・快適な都市環境づくりを目指していきたいと考えています。

・アンケート回答数 令和4年度合計118件（前年比94.40%）の結果となりました。回答数は昨年度とほぼ横ばいの結果になりましたのは、令和元年末から長引く新型コロナウイルス感染症終息が望まれる中、本年度中も7～9月の第7波、10月～令和4年1月の第8波とあり往来する人出が減少したことも要因の一つであります。アンケートの集計結果から、男女比率では本年度も昨年度同様に男性が半数以上を占め、年代別では10～20歳代の若者層の回答が全体の約5割以上を占め、依然として若年層（豊橋駅利用者年齢層が低いことが考えられます）からの豊橋駅に対する興味・関心の高さが表れた結果となりました。また居住地別において本年度は豊橋市内の割合が約4割以下となり、市外の割合が5割近くを占める回答結果となり、昨年度と比較すると豊橋市内からの回答率が高かった結果が逆転、一昨年と同様な結果となりました。このことは新型コロナウイルス感染症の収束に近づき、市外からの割合が増えてきたものと推測されます。豊橋駅不正利用者については引き続きホームレス自立支援法による施策、生活保護制度等が寄与していた昨年度に比べ、3,747名から3,416名と約91.17%減少した結果となりました、ホームレス自立支援法や自治体・民間団体の支援もあると思われませんが、まだまだ新型コロナウイルスが終息していないため社会的弱者が減少したとは考えられにくく、まだまだ予断は許さないものと推測されます。

情報通信技術インフラが進化してきた結果、オンラインによるインターネット事情は私たちの生活に欠かせない重要な役割を担っていますが、オフラインによる幅広い年齢層、特に高齢化社会が進む中においては、アンケートは言葉だけではなく、感情までも汲み取ることができるのがポイントであり、その有効性も見込まれることから、令和5年度も引き続き活用し、提案や改良・改善のきっかけづくりのツールとし、魅力ある豊橋の駅づくりに共感・貢献していきたいと考えております。

直接利用者と接する機会の多い警備・清掃業務実務者には、相手のことを気づかう言葉づかい、目配り・気配り・心配りといった細かな配慮がサービスマナーの向上と捉え、社内にて毎月実施の安全衛生会議で情報共有を図り、警備員・清掃員・設備員の相互間において話しやすい環境をつくり、意思統一・コミュニケーション強化、更なる教育の実施に継続して取り組んでまいります。

全ての業務については、豊橋市役所建設部土木管理課様と東海ビルメンテナンス豊橋営業所とで毎月開催する「連絡調整会議」にて、報告・連絡・相談を行い、遂行に努力してまいりました。

本書は令和4年度事業の概要を記したものであり、詳細な業務報告については連絡調整会議に提出している報告書を参照下さい。

以上

株式会社東海ビルメンテナンス

令和4年度事業計画書

令和4年度 豊橋駅東西自由通路作業予定表

業務名		項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
1	電動排煙保守管理	4窓×9ヶ所					○								故障対応
2	清掃管理業務		○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	日常、定期、特別
3	給水・排水ポンプ保守点検							○						○	年1回以上
4	消防用設備保守点検	機能/総合点検						○						○	
5	EV、ES保守点検	EV×2基、ES×4基	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	24H遠隔監視、トラブル対応、法定検査
6	トイレ防臭業務		○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
7	警備業務		○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
8	自家用電気工作物保安管理業務	6.6KV/200KVA、6.6KV/100KVA	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	「年次点検1回/年、測定及び試験の基準」による
9	フラッグ作成・設置業務							○						○	
10	公衆電話現金徴収業務		○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
11	廃棄物処理業務	搬出場所/豊橋駅東西自由通路	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	
12	防災共同防災訓練							○					○		

地下道排水ポンプ保守点検内訳

ポンプ設置場所	給水	排水	計
1 豊橋駅西口地下	2	-	2
2 豊橋駅南口エスカレーターピット	-	2	2
3 豊橋駅南口エレベーターピット	-	2	2
計	2	4	6

各月の業務履行状況については、翌月の連絡調整会議で豊橋市建設部土木管理課に報告・連絡するものとします。

令和4年度事業実績書

令和4年度 豊橋駅東西自由通路作業実績表

業務名	項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
1 電動排煙保守管理	4窓×9ヶ所						済							故障対応
2 清掃管理業務		済	済		済	済	済							日常、定期、特別
3 給水・排水ポンプ保守点検							済							年1回以上
4 消防用設備保守点検	機能/総合点検							済					済	
5 EV、ES保守点検	EV×2基、ES×4基	済	済	済	済	済	済	済	済	済	済	済	済	24H遠隔監視、トラブル対応、法定検査
6 トイレ防臭業務		済	済	済	済	済	済	済	済	済	済	済	済	
7 警備業務		済	済	済	済	済	済	済	済	済	済	済	済	
8 自家用電気工作物保安管理業務	6.6KV/200KVA、6.6KV/100KVA	済	済	済	済	済	済	済	済	済	済	済	済	「年次点検1回/年、測定及び試験の基準」による
9 フラッグ作成・設置業務							済							春夏・秋冬取替実施のみ、鳩除け対策により2月撤去
10 公衆電話現金徴収業務		済	済	済	済	済	済	済	済	済	済	済	済	
11 廃棄物処理業務	搬出場所/豊橋駅東西自由通路	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	
12 防災共同防災訓練							済						済	

地下道排水ポンプ保守点検内訳

ポンプ設置場所	給水	排水	計
1 豊橋駅西口地下	2	-	2
2 豊橋駅南口エスカレーターピット	-	2	2
3 豊橋駅南口エレベーターピット	-	2	2
計	2	4	6

各月の業務履行状況については、翌月の連絡調整会議で豊橋市建設部土木管理課に報告・連絡するものとします。

各種提案事項の進捗報告

提案概要		実行案	処理	現在の進捗状況及び今後の方針
1	トイレコーティングの実施と防臭尿石対策ソプレスによる継続管理	インスペクションによるトイレの異臭確認及び対策	実施済	令和4年度も前年度より継続実施、トイレの異臭対策として男子小便器コーティングを地下管理室前のトイレから、順次、西口トイレ、南口トイレに実施。年4回の定期的な社内インスペクションにより尿石堆積の具合を確認。毎月1回の定期的な地下管理室前トイレ・西口トイレ・南口トイレの男子トイレ小便器尿石除去作業も継続実施。今後も引き続き、防臭・尿石対策マイナス帯電水生成器ソプレスの管理、毎月の尿石除去作業、地下管理室前トイレにおいては毎月の床面洗浄定期清掃(個室内細部の洗浄が可能な機材による洗浄)、インスペクションを併用してトイレの異臭対策を継続実施していきます。
2	点字ブロック見直し	東西連絡通路内及びペDESTリアンデッキ等への対策	実施済	令和4年度は6月に社会福祉法人愛知県盲人福祉連合会様と点字ブロックの現状に対する要望、今後の対応についての意見交換を実施。既存の誘導点字ブロック破損個所の補修、貼り付けタイプの点字ブロックを増設。階段の転倒防止ノンスリップテープの補修も引き続き継続していきます。
3	通路防滑施工	転倒事故抑制による安心安全な駅づくり対策	実施済	令和4年度は防滑施工作業は床材への負担が大きく、かえって汚れを抱き込む結果を招くことが昨年度までの実績にて検証されたことを踏まえ、またSDGsの観点からも防滑対策への方向性を新たにし、薬品ではなく防滑ノンスリップテープでの敷設及び地下水の湧き出た水に即対応するべくウエットバキュームによる対応とした。今後も安心して通行できる安全な駅づくりに寄与するため、地下水や結露・湿気による転倒危険個所、外部からの出入口周辺・地下道・自由通路への実施を継続していきます。
4	利用者アンケートによる市場調査の継続	ペDESTリアンデッキ・サークル広場利用者へのアンケートの継続	実施済	清掃・設備・警備等において豊橋駅におけるサービスの向上を目的として継続実施し、アンケートでサンプリングを得、集約し今後役に立てていくため、自由通路だけでなく周辺施設迄エリアを拡大して継続実施中。ネット社会が進行している中であるが、アンケートの声が極端に減少しているわけではないので、引き続き利用者目線で改善に役に立てていきます。

各種提案事項の進捗報告

5	トイレ内洗面化粧台へのエアータオル・アルコール製剤の設置	消毒・消臭効果とトイレ利用者の細菌やウイルス対策への衛生管理意識向上を図る	検討中	令和元年12月に中国で確認されて以来、今日に至るまで長期化している新型コロナウイルス感染症の終息を待ってから実施の状況下であり、その安全性が確認されてから設置予定。現在は、アルコール製剤による除菌・消毒・消臭効果による細菌やウイルス対策を実施。また、並行して実施中の加速化過酸化水素水を用いて手の触れる部分への対策も継続してまいります。
6	暑さ対策ミスト	熱中症対策としてミストの延伸設置	実施済	地球温暖化とヒートアイランド現象により年々気温が上昇しており、ミスト噴霧による冷気で少しでも暑さをやわらげ熱中症対策の一助となるよう、ペDESTリアンデッキに午前7時から午後8時の時間内で気温28度以上・湿度70%以下の環境下で自動噴霧の設定で、令和元年6月にミストを設置。実情を鑑みミスト吹き出し口の設置個所の改善とミスト噴霧距離の延伸工事を令和3年7月に施工実施完了。今後の延伸についてはアンケート等による動向を見ながら考察したい。
7	照明器具LED化	エネルギー使用量を削減する省エネ対策	実施中	政府による「新成長戦略」「エネルギー基本計画」に基づき、蛍光照明器具の生産が終了しており、地球環境への貢献も見据え引き続きLED照明への移管を実施してまいります。なお、自由通路においてはLED化が完了しておりますがLED寿命の観点から現状継続して順次交換実施中であり、周辺施設においては間接照明もオールLED化に向け継続実施していきます。

清掃作業従事者自社研修年間計画予定

令和 4年度

(株)東海ビルメンテナンス
所属 : 豊橋営業所

現場名	対象者 予定数	研修期日	研修場所	研修内容	受講者数	研修時間	備 考
豊橋駅東西自由連絡通路 豊橋駅周辺施設	3名	令和4年10月13日 (木)	emCAMPUS_EAST ビル 4階 事務所	ビルの環境衛生と清掃 清掃作業従事者の心得 機械と器具の実技指導 洗剤と床維持剤 作業の安全と衛生 他	4名	360分	パート従業員
豊橋駅東西自由連絡通路 豊橋駅周辺施設	3名	令和4年10月14日 (金)	emCAMPUS_EAST ビル 4階 事務所	ビルの環境衛生と清掃 清掃作業従事者の心得 機械と器具の実技指導 洗剤と床維持剤 作業の安全と衛生 他	3名	360分	日勤者(準社員) 従業員
豊橋駅東西自由連絡通路 豊橋駅周辺施設	2名	令和4年10月20日 (木)	emCAMPUS_EAST ビル 4階 事務所	ビルの環境衛生と清掃 清掃作業従事者の心得 機械と器具の実技指導 洗剤と床維持剤 作業の安全と衛生 他	3名	360分	パート従業員
豊橋駅東西自由連絡通路 豊橋駅周辺施設	2名	令和4年10月21日 (金)	emCAMPUS_EAST ビル 4階 事務所	ビルの環境衛生と清掃 清掃作業従事者の心得 機械と器具の実技指導 洗剤と床維持剤 作業の安全と衛生 他	2名	360分	日勤者(準社員) 従業員

清掃作業従事者自社研修実施報告

自 令和4年4月1日～至 令和5年3月31日

所属： 豊橋営業所 豊橋駅東西自由連絡通路・豊橋駅周辺施設

研修場所： emCAMPUS EASTビル 4階事務所

研修期日	研修内容	指導者の氏名及び資格	対象従事者数	参加従事者数
令和4年10月13日（木）	(株)東海ビルメンテナンス・集合教育 1) ビルの環境衛生と清掃 120分 1.研修マニュアル指導 2.ビデオテープ研修 2) 清掃作業従事者の心得 45分 職場のマナー 3) 機械と器具の実技指導 60分 資機材の実技指導及び手入れ 4) 洗剤と床維持剤 60分 洗剤又は床維持剤使用方法など 5) 作業の安全と衛生 75分 危険予知訓練	清掃作業監督者 公益財団法人 日本建築 衛生管理教育センター 清再第47042号	4名	4名

清掃作業従事者自社研修実施報告

自 令和4年4月1日～至 令和5年3月31日

所属： 豊橋営業所 豊橋駅東西自由連絡通路・豊橋駅周辺施設

研修場所： emCAMPUS EASTビル 4階事務所

研修期日	研修内容	指導者の氏名及び資格	対象従事者数	参加従事者数
令和4年10月14日（金）	(株)東海ビルメンテナンス・集合教育 1) ビルの環境衛生と清掃 120分 1.研修マニュアル指導 2.ビデオテープ研修 2) 清掃作業従事者の心得 45分 職場のマナー 3) 機械と器具の実技指導 60分 資機材の実技指導及び手入れ 4) 洗剤と床維持剤 60分 洗剤又は床維持剤使用方法など 5) 作業の安全と衛生 75分 危険予知訓練	清掃作業監督者 公益財団法人 日本建築 衛生管理教育センター 清再第47042号	3名	3名

清掃作業従事者自社研修実施報告

自 令和4年4月1日～至 令和5年3月31日

所属： 豊橋営業所 豊橋駅東西自由連絡通路・豊橋駅周辺施設

研修場所： emCAMPUS EASTビル 4階事務所

研修期日	研修内容	指導者の氏名及び資格	対象従事者数	参加従事者数
令和4年10月20日（木）	(株)東海ビルメンテナンス・集合教育 1) ビルの環境衛生と清掃 120分 1.研修マニュアル指導 2.ビデオテープ研修 2) 清掃作業従事者の心得 45分 職場のマナー 3) 機械と器具の実技指導 60分 資機材の実技指導及び手入れ 4) 洗剤と床維持剤 60分 洗剤又は床維持剤使用方法など 5) 作業の安全と衛生 75分 危険予知訓練	清掃作業監督者 公益財団法人 日本建築 衛生管理教育センター 清再第47042号	3名	3名

清掃作業従事者自社研修実施報告

自 令和4年4月1日～至 令和5年3月31日

所属： 豊橋営業所 豊橋駅東西自由連絡通路・豊橋駅周辺施設

研修場所： emCAMPUS EASTビル 4階事務所

研修期日	研修内容	指導者の氏名及び資格	対象従事者数	参加従事者数
令和4年10月21日（金）	(株)東海ビルメンテナンス・集合教育 1) ビルの環境衛生と清掃 120分 1.研修マニュアル指導 2.ビデオテープ研修 2) 清掃作業従事者の心得 45分 職場のマナー 3) 機械と器具の実技指導 60分 資機材の実技指導及び手入れ 4) 洗剤と床維持剤 60分 洗剤又は床維持剤使用方法など 5) 作業の安全と衛生 75分 危険予知訓練	清掃作業監督者 公益財団法人 日本建築 衛生管理教育センター 清再第47042号	2名	2名

令和4年度警備員現任教育

豊橋駅東西自由連絡通路

氏名	実施年月日		
	令和4年度前期	令和4年度後期	
1	令和4年9月28日(水)	令和5年2月12日(日)	
2	令和4年9月7日(水)		退職
3	令和4年9月7日(水)	令和5年2月3日(金)	
4	令和4年9月3日(土)	令和5年2月27日(月)	
5	令和4年9月3日(土)	令和5年2月3日(金)	
6	令和4年9月10日(土)	令和5年2月19日(日)	
7	令和4年9月7日(水)	令和5年2月27日(月)	
8	令和4年9月20日(火)	令和5年2月19日(日)	
9	令和4年9月20日(火)	令和5年3月6日(月)	
10	令和4年9月7日(水)	令和5年2月27日(月)	
11	令和4年9月30日(金)	令和5年2月19日(日)	

管理室

12	令和4年9月29日(木)	令和5年2月3日(金)	

その他

13			講師
14	令和4年9月28日(水)	令和5年2月27日(月)	

現場インスペクション実施報告書

現場名：豊橋駅東西自由連絡通路

実施日：令和4年5月9日（月）

実施者：株式会社東海ビルメンテナンス
清掃作業監督者

現場インスペクションシート（巡回点検）

（株）東海ビルメンテナンス 豊橋営業所

実施日：令和4年5月9日（月）15:00～

現場：豊橋駅東西自由連絡通路

*評価は目視により実施する

分類	チェックポイント	注意・徹底事項など	評価	
			前回	今回
基本事項	作業シフトボードの有無		○	○
	出勤シフト表の有無		○	○
	各種報告書（日報・月報）の有無・記入		○	○
	緊急連絡網の有無		○	○
	作業仕様とおりのシフトになっている		○	○
	様々な緊急対応、依頼事項に迅速に対応できている		○	○
	報告・連絡・相談が迅速に行われている		○	○
	挨拶や言葉遣いがしっかりできている		○	○
	身だしなみ（服装・頭髪など）は清潔にしている		△	△
	控室・資機材倉庫は、清潔に整理・整頓されている	リスクアセスメント実施、危険予知の励行	△	○
安全衛生への心掛け・配慮ができている	清掃資機材との接触、転倒防止ミティグ実施	○	○	

分類	場所	箇所	チェックポイント	評価	
				前回	今回
一般清掃の状況	南口トイレ	衛生陶器	汚れ・尿石の有無	○	△
		洗面台・カガミ	手垢・水滴、汚れの有無	○	○
		衛生消耗品	補充状況、ホルダー・ケースのホコリ・汚れの有無	△	○
		壁面・間仕切り	手垢・水滴、汚れの有無	○	○
		床面・排水口	汚れ・排水口封水の有無	△	○
		臭気・換気口	臭気度合い・換気口・換気扇の汚れ・ホコリの有無	○	△
		清掃用ブース（SK）	整理整頓	○	△
	エレベーター	操作パネル・換気口	汚れ・手垢、ホコリ付着の有無	○	○
			手摺り・カガミ	汚れ・手垢の有無	△
		ドア溝	土砂・ゴミなどのつまりの有無	△	△
			床面	土砂などによる汚れの有無	△
	エスカレーター	側面パネル	汚れ・手垢の有無	○	△
		デッキボード	汚れ・ホコリの有無	△	△
		手摺りベルト	汚れ付着の有無	○	○
		昇降プレート	土砂・水滴などによる汚れの有無	○	△
	階段	踏面・蹴込み	土砂・ホコリなどによる汚れの有無	△	△
		立面・手摺り	ホコリ・汚れの有無	○	△
	通路・歩道	床面	ホコリ・土砂などによる汚れの有無	○	○
			粗ゴミ（吸殻）・ガム付着の有無	○	○
		ガラス（扉含む）	手垢・ホコリなどの汚れの有無	○	△
		立面（壁面・柱面）	手垢・ホコリ、汚れなどの有無	△	△
		窓台	粗ゴミ・ホコリなどの有無	△	○
		什器・備品、植木	ホコリ・汚れ、粗ゴミの有無	△	○
		標示板・案内板	ホコリ・汚れ（落書きなど含む）の有無	○	○
	その他	天井	掲揚物・展示物、照明器具の状況	○	○
	全体評価		総合的な管理状況を判断	△	△

*評価基準：○良い・△普通・×要改善

特記事項
自由通路内への鳩の進入が後を絶ちません。
鳩除けネットやバードピンにて対策を講じているが
通路部などへの鳩糞を見つけたら、即除去作業実施して
美観維持に努めてください。

所長	管理課	現場責任者	実施者

現場イッパ°クソソート別紙

実施日：令和 4年 5月 9日

豊橋駅東西自由連絡通路	
南口トイレ 衛生陶器	清掃スタッフへの落とし込み
	男子小便器お立ちのタイル周辺、尿漏れが目立ちます。臭いの原因となりますので巡回の度に拭き上げて下さい。 尿石の除去も忘れずに。
南口トイレ 床面・排水口	清掃スタッフへの落とし込み
	個室にペーパーが散乱してる時が見受けられます。巡回時しっかりチェックして下さい。
南口エレベーター 床面	清掃スタッフへの落とし込み
	業者の方や一般の方が利用するエレベーターです。操作パネルの除菌作業と床面の拭き上げてをしっかりとお願いします。




現場入パ°クソソト別紙

実施日：令和 4年 5月 9日

豊橋駅東西自由連絡通路	
西口エスカレーター	清掃スタッフへの落とし込み
	人通りも多く、雨の日は滑りやすいので、モップで空拭きして下さい。滑ってケガしないよう注意して下さい。
西口階段	清掃スタッフへの落とし込み
	綺麗な状態が保たれてました。引き続き美観の維持をお願いします。
南口エスカレーター	清掃スタッフへの落とし込み
	渥美線乗り場前の為、人の利用が多いエスカレーターです。雨の日はステップが濡れ、しっかり拭き上げて下さい。除菌作業も忘れずに。

現場写真のチェックシート別紙

実施日：令和 4年 5月 9日

豊橋駅東西自由連絡通路	
南口階段	清掃スタッフへの落とし込み
	雨、風で土砂が溜まりやすい場所です。毎日のほうきで掃き、モップで拭き上げて下さい。
自由通路	清掃スタッフへの落とし込み
	駅の顔となる場所です。ゴミはもちろん、床面の汚れ、埃はしっかり取り除いて下さい。
自由通路 スロープ	清掃スタッフへの落とし込み
	隅に埃が溜まっている時が見受けられます。ハンドバキュームを使えば時間はかからないので、埃は取り除いて下さい。

現場ｲﾝｽﾊﾟｸｼｮﾝｼｰﾄ別紙

実施日：令和 4年 5月 9日

豊橋駅東西自由連絡通路	
自由通路 壁面	清掃スタッフへの落とし込み
	壁面は届く範囲でいいのでフラワー クリーンで除塵すること。 ガラス面は手垢があれば拭き上げて 下さい。
公衆電話周り	清掃スタッフへの落とし込み
	電話周りは拭き上げられてました。 しかし、床面に汚れが残ってたので 忘れずに、拭き上げて下さい。
掲示物周り	清掃スタッフへの落とし込み
	汚れも無く、綺麗な状態が保たれて ました。引き続き美観の維持に努め て下さい。

現場インスペクション実施報告書

現場名：豊橋駅東西自由連絡通路

実施日：令和4年12月1日（木）

実施者：株式会社東海ビルメンテナンス
清掃作業監督者

現場インスペクションシート（巡回点検）

（株）東海ビルメンテナンス 豊橋営業所

実施日：令和 4年 12月 1日（木） 14：55～

現場：豊橋駅東西自由連絡通路

*評価は目視により実施する

分類	チェックポイント	注意・徹底事項など	評価	
			前回	今回
基本事項	作業シフトボードの有無		○	○
	出勤シフト表の有無		○	○
	各種報告書（日報・月報）の有無・記入		○	○
	緊急連絡網の有無		○	○
	作業仕様とおりのシフトになっている	コロナウイルス感染症対策対応実施	○	○
	様々な緊急対応、依頼事項に迅速に対応できている	人災・風災害時のシフト入れ替え対応実施	○	○
	報告・連絡・相談が迅速に行われている		○	○
	挨拶や言葉遣いがしっかりできている		○	○
	身だしなみ（服装・頭髮など）は清潔にしている	感染症対策用マスクも身だしなみのひとつ	△	○
	控室・資機材倉庫は、清潔に整理・整頓されている	リスクアセスメント実施、危険予知の励行	△	△
	安全衛生への心掛け・配慮ができている	清掃資機材との接触、転倒防止ミティグ実施	○	○

分類	場所	箇所	チェックポイント	評価	
				前回	今回
一般清掃の状況	南口トイレ	衛生陶器	汚れ・尿石の有無	○	○
		洗面台・カガミ	手垢・水滴、汚れの有無	○	○
		衛生消耗品	補充状況、ホルダー・ケースのホコリ・汚れの有無	△	○
		壁面・間仕切り	手垢・水滴、汚れの有無	○	△
		床面・排水口	汚れ・排水口封水の有無	△	○
		臭気・換気口	臭気度合い・換気口・換気扇の汚れ・ホコリの有無	○	△
		清掃用ブース（SK）	整理整頓	○	○
	エレベーター	操作パネル・換気口	汚れ・手垢、ホコリ付着の有無	○	○
		手摺り・カガミ	汚れ・手垢の有無	△	○
		ドア溝	土砂・ゴミなどのつまりの有無	△	△
		床面	土砂などによる汚れの有無	△	△
	エスカレーター	側面パネル	汚れ・手垢の有無	○	○
		デッキボード	汚れ・ホコリの有無	△	○
		手摺りベルト	汚れ付着の有無	○	○
		昇降プレート	土砂・水滴などによる汚れの有無	○	○
	階段	踏面・蹴込み	土砂・ホコリなどによる汚れの有無	△	○
		立面・手摺り	ホコリ・汚れの有無	○	○
	通路・歩道	床面	ホコリ・土砂などによる汚れの有無	○	○
			粗ゴミ（吸殻）・ガム付着の有無	○	○
		ガラス（扉含む）	手垢・ホコリなどの汚れの有無	○	△
		立面（壁面・柱面）	手垢・ホコリ、汚れなどの有無	△	△
		窓台	粗ゴミ・ホコリなどの有無	△	△
		什器・備品、植木	ホコリ・汚れ、粗ゴミの有無	△	△
		標示板・案内板	ホコリ・汚れ（落書きなど含む）の有無	○	○
	その他	天井	掲揚物・展示物、照明器具の状況	○	○
	全体評価		総合的な管理状況を判断	△	△

*評価基準：○良い・△普通・×要改善

特記事項
 比較的通路面の維持は出来ていると判断できます。
 立面・壁面の清掃が若干甘いように見られます。
 高所部は夜間定期清掃作業にて対処しますので
 日常作業でできていない箇所は教えてほしい。

所長	管理課	現場責任者	実施者

現場イソパ°クソソート別紙

実施日：令和 4年 12月 1日

豊橋駅東西自由連絡通路	
西口トイレ 衛生陶器	清掃スタッフへの落とし込み
	巡回清掃時は、トイレットペーパーや手洗い石鹸補充のほか チェックリストに沿った作業内容は必ず実施してください。 天井部換気扇の除塵は見落としがちとなるので注意が必要です。
西口トイレ 床面・排水口	清掃スタッフへの落とし込み
	排水口への水の注入は毎日必ず実施すること。 封水トラップ内の臭い立ち上がり防止用の水は毎日換えましょう。
西口エレベーター	清掃スタッフへの落とし込み
	最も業者が利用されるエレベーターであり、数も一つしかないため、駅利用お客様の使用もあります。 移動時はお客さまと一緒に利用する機会も考えられますので、より一層の配慮を願います。 箱内清掃は誰もいないことを確認して実施してください。

現場イソパ°クソソート別紙

実施日：令和 4年 12月 1日

豊橋駅東西自由連絡通路	
西口エスカレーター	清掃スタッフへの落とし込み
	手摺部の除菌作業は常習化が身についてきたところですが、側面パネル部の除塵作業はエスカレーターのベルトの長さも長いので、利用される方の邪魔にならない時間帯で継続実施してください。
西口階段	清掃スタッフへの落とし込み
	隅に埃が溜まりやすい階段です。また、ガムの付着や汚れがなかなか見落とされがちな階段であるので、巡回清掃時カート異動でエレベーター仕様がメインとなりますが、一日1回は必ず目視・チェックしてください。
南口エスカレーター	清掃スタッフへの落とし込み
	外気環境に左右されるエスカレーターです。雨降り後の手摺は極力拭き上げてほしい。また昇降口手前のステップ部(シルバー部)の拭き上げは必ず実施し、転倒事故防止に尽力してほしい。

現場イソパ°クソソト別紙

実施日：令和 4年 12月 1日

豊橋駅東西自由連絡通路	
南口階段	清掃スタッフへの落とし込み
	屋外の階段は土砂の持ち込みがあります。 小石などの吸い上げにはハンドバキュームより ほうき・塵取りの方が効果的です。 くれぐれも階段利用者の妨げにならないようにしてください。
自由通路	清掃スタッフへの落とし込み
	床タイルや誘導イエロー点字ブロックの破損個所は無いかなど、目配りしてください。 駅利用歩行者の方への気配り・心配りも忘れずに。
自由通路 階段	清掃スタッフへの落とし込み
	清掃作業移動中はゴミカート利用のため、見落としがちですが、自由通路内巡回の中で階段清掃があるので、その際には掃き拭き励行願います。 また、水拭きモップ使用時は転倒防止に努めること。

現場作業のクォンソート別紙

実施日：令和 4年 12月 1日

豊橋駅東西自由連絡通路	
自由通路 壁面	清掃スタッフへの落とし込み
	<p>毎日ではなくとも、重点清掃作業時には必ず広告宣伝パネル部周りの埃除塵を行うこと。</p>
公衆電話周り	清掃スタッフへの落とし込み
	<p>受話器・パネル・台座等手の触れる可能性の個所は必ず除菌作業をお願いします。</p>
掲示物周り	清掃スタッフへの落とし込み
	<p>車展示ブース周りは埃も堆積しやすい個所の一つです。ハンドバキュームでサクッと対応願います。アクリルパネルの手垢にも目配り願います。</p>

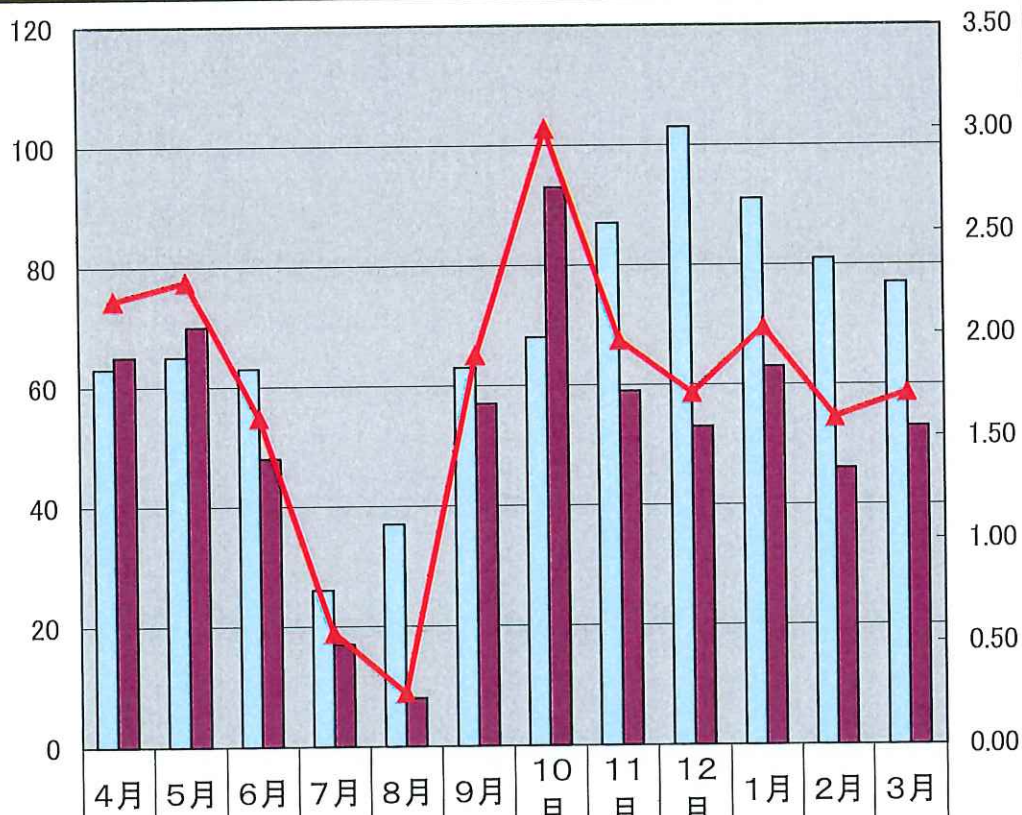
令和4年度/東西自由・南口通路・前年月対比(累計)不正使用者

3:00~

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	増減
令和3年度・東西・南口通路	63	65	63	26	37	63	68	87	103	91	81	77	824	-192
令和4年度・東西・南口通路	65	70	48	17	8	57	93	59	53	63	46	53	632	
令和4年度・日平均	2.17	2.26	1.60	0.55	0.26	1.90	3.00	1.97	1.71	2.03	1.59	1.71		
前年同月対比	2	5	-15	-9	-29	-6	25	-28	-50	-28	-35	-24		

令和4年度・東西自由通路・南口通路・不正使用者・前年月対比(累計)

AM 3:0



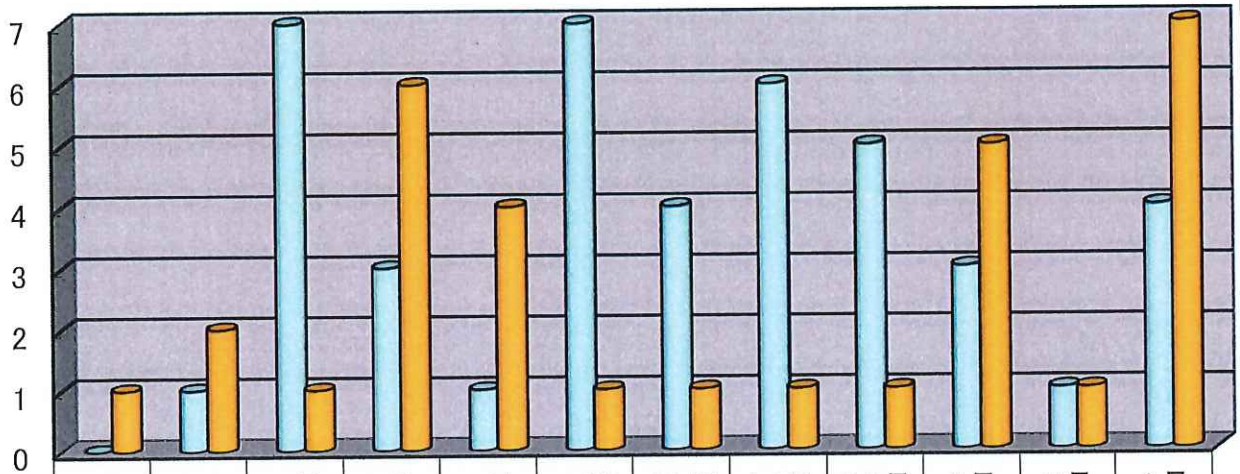
令和3年度・東西・南口通路	63	65	63	26	37	63	68	87	103	91	81	77
令和4年度・東西・南口通路	65	70	48	17	8	57	93	59	53	63	46	53
令和4年度・日平均	2.17	2.26	1.60	0.55	0.26	1.90	3.00	1.97	1.71	2.03	1.59	1.71

令和4年度・喫煙件数前年月対比

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
令和3年度	0	1	7	3	1	7	4	6	5	3	1	4	42
令和4年度	1	2	1	6	4	1	1	1	1	5	1	7	31

令和4年度・東西自由通路等・喫煙件数(累計)前年月対比

2019.4.22～喫煙



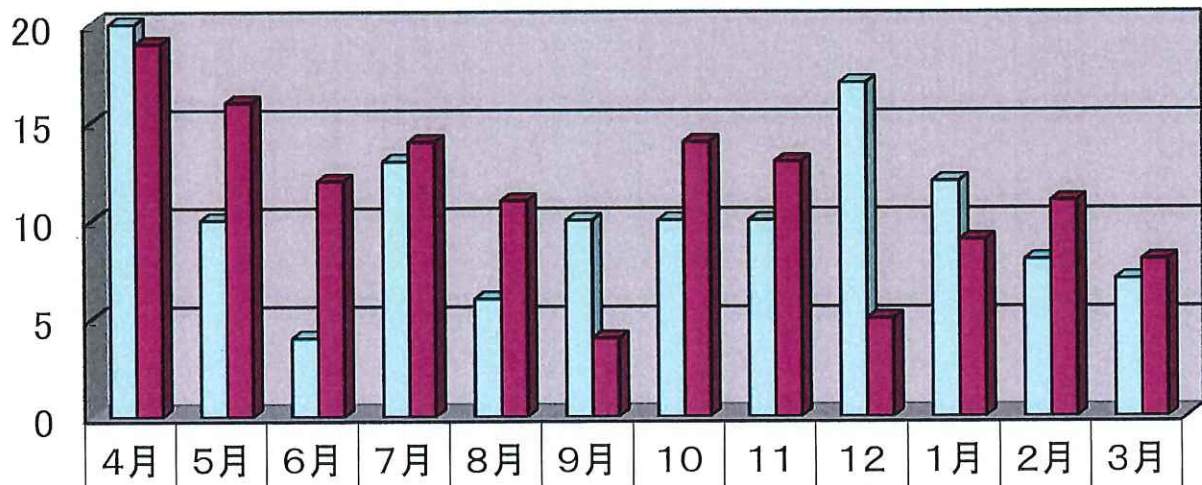
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
令和3年度	0	1	7	3	1	7	4	6	5	3	1	4
令和4年度	1	2	1	6	4	1	1	1	1	5	1	7

令和4年度・自転車乗り入れ前年月対比

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
令和3年度	20	10	4	13	6	10	10	10	17	12	8	7	127
令和4年度	19	16	12	14	11	4	14	13	5	9	11	8	136

令和4年度・東西自由通路自転車乗り入れ台数前年月対比

H20.12.1大山塚
人道橋開通



令和3年度	20	10	4	13	6	10	10	10	17	12	8	7
令和4年度	19	16	12	14	11	4	14	13	5	9	11	8

令和4年度 豊橋駅東西自由通路修繕（令和4年4月1日～令和5年3月31日）

月度	修 繕 項 目
4月度	なし
5月度	自由通路No.25監視カメラ修繕
6月度	なし
7月度	なし
8月度	天井鳩除けネット設置
9月度	自由通路床修繕（R4-6）
10月度	自由通路排煙窓ワイヤー修繕
11月度	なし
12月度	なし
1月度	なし
2月度	なし
3月度	なし

収支報告書(令和4年度分)

東西自由連絡通路（南口含む）

(単位：千円)

	区分	金額	具体的な積算
収入計画	指定管理料	44,093	
	収入合計	44,093	

	区分	内訳	金額	具体的な積算	
支出計画	1)人件費	給与	11,446		
		手当等			
		法定福利費			
	2)需用費	消耗品費	228		
		光熱水費	16,991		
		燃料費			
		修繕費	771		
	3) 役務費	通信運搬費	213		
		手数料			
		保険料			
	4)運営管理費		7,741		
	5)委託料		6,749		
	6)リース料		0		
		支出合計		44,139	

(株)東海ビルメンテナンス